

## 「香港物流政策與發展概況」民意調查

### 結果分析

香港浸會大學物流管理研究中心與城市智庫 - 物流政策研究部合作於零四年十一月十二至二十日就香港物流發展進行了一項電話隨機抽樣調查。調查結果顯示普遍市民對物流的認識不足夠。詳細調查資料及結果如下：

是次調查共有 1043 位受訪者，當中有 53% 是男性，女性佔 47%。受訪者超過五成具備中學或以上程度。

是次調查從不同角度分析普遍市民對香港物流業發展的影響。對於香港物流業所遇到的最大困難，36%的受訪者認為是內地港口和貨運業的競爭。其次是經營成本高及政府政策配套不足，分別佔 21%及 17%。(表 1)

您認為下列哪些因素是香港物流業所遇到的最大困難?	
營商環境惡劣	5%
經營成本高	21%
缺乏物流人材	6%
政府政策配套不足	17%
內地的競爭	36%
其他	15

表 1

而政府對物流業所實行的政策均有助發展物流業，同意的只有 22%；不同意佔 19%；餘下的皆是無意見。這反映出政府從 01 年推動物流業發展至今，市民普遍對政府政策定位不清晰和市民本身對物流政策認知不足。我們認為政府應加強宣傳物流業的重要性以及相關的物流政策，重視人材培訓均能幫助和推動物流發展。(表 2)

您同意現在政府所實行的政策有助發展物流業嗎?	
同意	19%
無意見	59%
不同意	22%

表 2

還有，超過六成五受訪者認為物流業發展能推動香港經濟。主要原因有三。第一，香港是外向型經濟，自由港、低稅制和積極不干預經濟政策均有助維持香港貿易中心的地位。第二，出口及轉口貿易增長有助本地航運及貨運業發展。第三，優越的地理位置，與內地及世界各地緊密連繫，能加速和推動物流業。(表 3)

您同意物流業的發展能推動香港經濟嗎?	
同意	67%
無意見	29%
不同意	4%

表 3

在眾多受訪者當中，有 32% 認為重視物流教育和培訓對香港物流發展有利。其次是發展高增值物流管理網絡，例如：第三方及第四方物流(3PL& 4PL)、配送中心和無線射頻標籤(RFID)技術等，佔 25%。而有 16% 市民認為加強與內地經貿聯繫，落實 CEPA 的措施均有助香港中長期物流業發展。據悉，政府現階段亦從這幾方面著手，包括鼓勵不同學術機構設立物流管理課程；加快落實各項基建設施，如：港珠澳大橋，大嶼山物流園及十號貨櫃碼頭等；發展電子數碼貿易平台(DTTN) 和無線射頻標籤技術。(表 4)

您認為下列哪些因素對香港發展物流較為有利?	
電子物流平台	10%
人力資源	12%
基建	5%
教育和培訓	32%
高增值物流管理網絡	25%
其他	16%

表 4

對於第三方物流的認識，共有 880 位受訪者作出回應。而在這 880 受訪人士當中，只有 10% 知道何謂第三方物流。這反映出大部份市民對第三方物流認識不足。由於香港公司大部份是中小型企業，發展第三方物流有助企業降低成本，加強企業競爭優勢。有研究指出，使用第三方物流服務能使企業降低 30-40% 成本。因此，政府應大力推動對第三方物流，包括物流解決方案及供應鏈管理，這均有助物流業發展。(表 5)

您知道甚麼是第三方物流 (3rd Parties Logistics) 嗎?	
知道	10%
不知道	90%

表 5

對於了解受訪者從可得知物流業的知識，超過三成受訪者是從傳媒得知物流知識。而分別有 15% 及 11% 從物流課程及朋友得悉物流知識；只有 7% 受訪者透過互聯網認知物流。這反映出政府應加強宣傳和透過傳媒報導，使普遍市民能認識物流業對香港長遠經濟發展的重要性。(表 6)

您從甚麼途徑得知物流知識?	
傳媒(報紙、雜誌、電視、電台)	30%
課程	15%
互聯網	7%
朋友	11%
其他	37%

表 6

在是次調查中，有超過 47% 的受訪者對物流沒有足夠的認識，有 25% 的受訪者對物流是完全沒有認識。認為十分足夠卻只有 6%。這反應出市民普遍對物流認識不足，對香港的物流和貨運發展缺乏瞭解。(表 7)

您認為自己對物流有足夠的認識嗎?	
十分足夠	6%
足夠	22%
不足夠	47%
完全沒有認識	25%

表 7

總括而言，香港擁有地利和國際貿易優勢、一流運輸設施和交通網絡和背靠珠江三角洲及內地強大生產能力。香港有足夠條件發展成為連結內地與世界市場的物流樞紐。祇要對香港物流發展定下清晰方向，加強物流人才培訓，支持物流和供應鏈管理研究和鼓勵世界性物流公司在港投資拓展事業等等，均有助鞏固香港作為亞太地區物流基地的優勢，為香港物流業定位，還可以推動香港經濟發展，對香港中長期發展有莫大裨益。所以，政府應多向普羅市民宣傳物流業發展，重視物流技術研究和人才培訓，增強我們獨有優勢。

~完~

\*\*如欲詳細研究資料可聯絡香港浸會大學物流管理研究中心研究員袁尚文先生

電話: (852) 3411-5698 電郵: [syuen@hkbu.edu.hk](mailto:syuen@hkbu.edu.hk)